



01.02.2007

DIENST TUSSENPERSONEN

**MEDEDELING AAN DE VERZEKERINGSTUSSENPERSONEN INZAKE DE TOETREDING TOT DE BUITENGERECHTELIJKE KLACHTENREGELING**

Ingevolge de wet van 22 februari 2006 tot wijziging van de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen, dienen alle verzekeringstussenpersonen toe te treden tot een buitengerechtelijke klachtenregeling om hun inschrijving in het register te kunnen bekomen en behouden. (art. 10, 6<sup>o</sup>bis)

Deze buitengerechtelijke klachtenregeling wordt waargenomen door:

VZW OMBUDSDIENST VERZEKERINGEN  
de Meeûsquare 35  
1000 Brussel  
E-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

**I. NIEUWE AANVRAGEN TOT INSCHRIJVING**

Toetreden tot de buitengerechtelijke klachtenregeling kan individueel of via een beroepsvereniging.

Individuele toetreding:

Het volstaat om bij het aanvraagformulier tot inschrijving een afschrift te voegen van de brief of de e-mail waarmee de aanvrager betrokken Ombudsdienst in kennis stelt van zijn toetreding tot deze buitengerechtelijke geschillenregeling .

Toetreding via een beroepsvereniging:

Bij het aanvraagformulier tot inschrijving dient een attest te worden gevoegd, uitgaande van deze beroepsvereniging waarbij deze bevestigt dat de aanvrager via haar is toegetreden tot de buitengerechtelijke geschillenregeling.

**II. REEDS INGESCHREVEN TUSSENPERSONEN**

De reeds ingeschreven verzekeringstussenpersonen worden geacht te zijn toegetreden tot de buitengerechtelijke geschillenregeling, zonder hiervoor enige formaliteit te moeten verrichten.

Dit zal bevestigd worden in een mailing die door de CBFA aan alle reeds ingeschreven verzekeringstussenpersonen zal worden gericht betreffende alle implicaties van de gewijzigde wet verzekeringsbemiddeling op hun dossier. Deze mailing zal eveneens op dezelfde locatie binnen de website van CBFA worden gepubliceerd op het ogenblik van verzending ervan.