

Claims Officer H/F pour le service Entreprises et Particuliers

Votre fonction

Aspect relationnel

- Le Claims Officer est responsable de la gestion correcte, fluide et professionnelle des dossiers sinistres qui lui sont attribués au sein du service Particuliers et Entreprises
- Il donne au client des conseils judicieux et appropriés et conclue des accords concrets.
- Développer des contacts privilégiés avec des assureurs, des experts, des réparateurs, ...

Aspect administratif

- Traitement précis et efficace de la communication quotidienne avec les clients, les assureurs et la Banque
- Approche proactive, suivi des dossiers, gestion quotidien d'agenda et des messages AS2
- Détectez les problèmes dans les dossiers et prenez les mesures nécessaires pour les anticiper
- Traitement quotidien de la correspondance, des courriers électroniques, des téléphones, ...
- Respectez les directives Mifid
- Régularisation financière rapide des dossiers.
- Traitement correct des données et mise à jour de notre système de gestion Brio +.

Les compétences

- Etudes universitaires ou de bachelor ou équivalent grâce à l'expérience et la motivation pour apprendre dans le monde de l'assurance.
- Connaissance approfondie et expérience dans les branches IARD entreprises et particuliers.
- Vous êtes de langue maternelle française et avez des bonnes connaissances du néerlandais
- Avoir les attestations d'assurance nécessaires imposées par la législation Mifid
- Etre un spécialiste dans son domaine et mise à jour permanente de ses connaissances.
- Dynamique, enthousiaste et motivé, positif et flexible, créatif dans la recherche de solutions.
- Travailler de manière organisée et structurée et bon en communication orale et écrite.
- Connaître les objectifs et les délais, contribuer à l'atteinte des résultats, résistant au stress.
- Avoir une précision administrative et bonnes compétences organisationnelles.
- Très bien communiquer et aimer travailler en équipe.

• Nous offrons

- Une entreprise qui vous permet de vous développer professionnellement
- Une formation pratique donnée par vos futurs collègues
- Un perfectionnement technique via l'AG Insurance School
- Un employeur stable, aisément accessible via les transports en commun (à proximité de la Gare Centrale à Bruxelles)
- Une ambiance de travail positive au sein de votre équipe mais aussi en dehors
- La flexibilité nécessaire pour parvenir à un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle
- Un lieu de travail moderne doté d'équipements adaptés et d'outils technologiques en phase avec leur temps
- Un salaire attractif et un large éventail d'avantages

• À notre propos

Agallis est un courtier indépendant qui se positionne aussi en tant qu'intermédiaire dans le canal bancaire d'AG Insurance, et a pour mission de compléter, poursuivre et/ou développer le modèle de bancassurances existant de BNP Paribas Fortis. Le rôle d'Agallis va du soutien administratif à la consultance et la gestion d'assurances en fonction des différentes business lines et du segment de clientèle de BNP Paribas Fortis. Agallis est une PME qui emploie 45 collaborateurs et offre une ambiance de travail agréable.