

Bijlage 2: Lijst van de diensten en bemiddelingshandelingen die vergoed worden door commissies in het kader van een complete opdracht

Precontractuele fase :

- Identificatie van het risico,
- Analyse van de noden,
- Informatie en raadgeving,
- Onpartijdige analyse van de markten,
- Opzoeken van de condities en quotaties (waaronder desgevallend een medeverzekering),
- Opstellen van de offerte,
- Presentatie en commentaren van de offerte en raadgeving.

Contractuele fase :

- Voorleggen van het ingevulde verzekeringsvoorstel of lastenboek aan de verzekeraar met instructie om een polis op te stellen,
- Opstellen en opzending van de bijlagen (voorlopige dekking, attesten, ...),
- Controle van de door de verzekeraar opgestelde stukken,
- Terugsturen van de verkeerde stukken voor rechtzetting,
- Overmaken van de goedgekeurde stukken en het sectoraal formulier over de precontractuele informatieplicht,
- Contract innen van de verzekeringspremie,
- Creatie van het dossier "klant-polis" papier en elektronisch,
- Terugsturen van het getekende exemplaar van de polis naar de verzekeraars en klassement in het dossier van het informatieformulier na handtekening van uwentwege,
- Innen van de jaarlijkse premie (+ eventuele rappels),
- Actualisatie van de verzekeringsgarantie volgens de evolutie van uw noden:

- Informatie van de verzekeraar,
- Controle van het "bijvoegsel",
- Actualisatie van de "data" fiches,
- Inherente briefwisseling.
- Hernieuwings-negotiatie,
- Consultatie en periodische analyse van de schadestatistiek,
- Administratieve follow-up,
 - Contract en bijvoegsel,
 - Boekhoudkundige gegevens,
 - Informatieplicht.
- Afzegging: opmaken van een ad-hoc bijvoegsel en actualisatie van de gegevens.

Schadebeheer:

- Ontvangen en/of redactie van een schadeaanfite,
- Opening van een dossier,
- Informatie aan de verzekeraar,
- Opvolgen en coördinatie van het reglement,
 - Verzamelen van de nodige gegevens,
 - Organisatie en coördinatie van de expertise en externe bemiddelaars (tegen-expert),
 - Participatie aan de complexe of delicate expertise,
 - Bijstand- steun- raadgeving aan de verzekerde,
 - Gebeurlijke commerciële interventie door de verzekeraar,
 - Implicatie van de juridische bijstand bij de verzekeraar,
 - Uitoefenen van een verhaal,
 - Storten van de vergoeding.
- Aanpassen van de contracten (opheffen van de garanties, aanpassen van de premievoeten, de verzekerde waarde, de garanties).