

Beste leden,


Assuralia en de drie organisaties van tussenpersonen (Feprabel, FVF en BVVM) hebben op 2 juni 2014 een protocol ondertekend met het oog op de invoering van een nieuw systeem dat van toepassing is in geval van wijziging van tussenpersoon door de cliënt. Het nieuwe systeem maakt een einde aan de moeilijkheden van de klanten om van tussenpersoon te veranderen. Het nieuwe systeem maakt dat de opzegging van de lopende overeenkomst niet langer een vereist is. Het protocol van 2 juni 2014 bevestigt dat dit systeem een gebruik uit de makelarij is dat het oude gebruik vervangt en opheft.

Dit systeem is in werking getreden op 8 oktober 2014. We hebben een balans opgemaakt en een document opgesteld met Veel gestelde vragen (FAQ). [Dit document kunt u hier terugvinden.](#)

Dit document vervolledigt, met inwerkingtreding vanaf 1 januari 2016, het aanvankelijke, sinds 8 oktober 2014 toepasbare stelsel.

We verzekeren u dat we de nadruk leggen op een systeem van volledige transparantie, dat wil zeggen dat de vervangen tussenpersoon op de hoogte is van de identiteit van de nieuwe tussenpersoon. Om kwaadwilligheid te vermijden is het belangrijk om transparantie in onze sector te bevorderen. Op dit moment bestaat deze recht maar wordt het te weinig toegepast.

Jean-Jacques Surny
Secrétaire Général



jean-jacques.surny@bvvm-upca.be
mobile : 00 32 (0) 495.58.39.95.
Avenue Albert-Elisabeth,40
B-1200 Bruxelles
info@bvvm-upca.be