



## Remuneratie - Transparantie

De gepresteerde diensten door uw makelaar (rechtstreeks of onrechtstreeks) voor uw rekening, kunnen vergoed worden volgens verschillende modaliteiten.

### **Wij gaan de volgende thema's achtereenvolgens benaderen:**

1. De honoraria,
2. De commissies,
3. De remuneratie van gepresteerde diensten voor rekening van de verzekeraar of die verbonden zijn aan globale objectieven,
4. De remuneraties die verbonden zijn aan de schaderegeling.

## **1. De honoraria**

Een overeenkomst wordt gesloten onder partijen (U en uw makelaar) die het volgende preciseert:

- Enerzijds, en op een gedetailleerde manier, de diensten die moeten gepresteerd worden door uw makelaar op uw vraag.
- Anderzijds, de honoraria of de parameters die u zullen toelaten om op een gemakkelijke wijze het bedrag ervan te bepalen.

Deze overeenkomst zal in alle transparantie de verweven relaties met uw makelaar beschrijven en zal het geheel van de rechten en verbintenissen tussen de partijen bevatten. De honoraria zullen rechtstreeks door uw makelaar gefactureerd worden.

Deze remuneratiemodaliteit is niet te verwarren met de commissies die later ter sprake komen.

## **2. De Commissies**

De door u gestorte verzekeringspremies aan één of meerdere verzekeraars bevatten de remuneratie van de bemiddelingsdiensten die uw makelaar (of zijn onder-agent) voor uw rekening moet verrichten. Deze commissie komt overeen met een percentage van de verzekeringspremie die kan variëren al naar gelang de takken. De percentages waarvan sprake is worden bepaald tussen uw makelaar en de verschillende verzekeraars waarmee hij samenwerkt op basis van de "*bemiddelingsovereenkomsten*" waarvan u geen partij bent.

### Opmerkingen:

- Alle opdrachten die uw makelaar verricht heeft voor uw rekening in de precontractuele fase zullen slechts vergoed worden volgens deze procedure in de mate dat één of meerdere verzekeringspolissen effectief onderschreven (en betaald) worden door uw toedoen na de onderhandelingen. Bij gebrek zullen deze prestaties gratis uitgevoerd worden.
- De lijst van de diensten en bemiddelingshandelingen die deze commissies remunereren in geval van een complete opdracht vindt u terug in bijlage 2. Afwijkingen kunnen voorkomen mits gemeenschappelijk akkoord.

### **3. De compenserende dienstremuneratie voor rekening van de verzekeraar enerzijds en deze verbonden aan globale objectieven anderzijds**

Deze remuneraties zijn nooit verbonden aan het aanbrengen van een specifiek contract aan een verzekeraar. Het gaat essentieel om een financiële compensatie voor beheersopdrachten die door de verzekeraar worden 'ge-outsourced' bij één van onze leden. Deze worden door de verzekeraars betaald.

Het nagestreefde objectief ten gunste van de klant is tweedelig:

- Enerzijds om u snel toe te laten een overzicht te hebben op de gedetailleerde contractuele verbintenissen van de verzekeraar ten opzichte van u (contractzekerheid of contract certainty). Inderdaad, door de administratieve omslachting korter te maken, zal deze verbintenis de aan u voor handtekening voorgelegde polis sneller tot stand brengen.
- Anderzijds zullen de administratieve kosten die in de verzekeringspremie zijn inbegrepen minder zwaar doorwegen ingevolge van dubbel gebruik en tal van omslachtige informatie en slechte kwaliteit.

Deze financiële compensaties verschillen in functie van de grootte van de opdrachten die de makelaar op zich neemt in de plaats van de verzekeraar, Wanneer het gaat over overeengekomen objectieven tussen de verzekeraars en onze leden, is de remuneratie voorwaardelijk.

#### **4. Remuneraties die verbonden zijn aan de schaderegeling**

De remuneratie van de diensten die uw makelaar verricht bij het regelen van schade in de takken leven en niet-leven (behoudens in de tak transport) is inbegrepen in de commissies die verbonden zijn aan de door u betaalde verzekeringspremies.

In geval van een remuneratie onder de vorm van honoraria, zal de overeenkomst geval per geval de modaliteiten gepaard gaande met het beheer van de schades duidelijkheid scheppen.

In de transportverzekeringen, en dit in het kader van de overeenkomst die getekend werd op 26/10/2006 tussen de ABAM (Associatie van de maritieme verzekeraars) en onze beroepsvereniging BVVM, kan de makelaar genieten van een vergoeding variërend tussen 1 tot 3,5% van de schade al naar gelang de betrokken tak (goederen, binnenvaart, particuliere of gemeenschappelijke averij) en in functie van het totaal beheer (inclusief het uitoefenen van een bevordering of een toevlucht of een verhaal) of een gelimiteerd beheer van een dossier.